

# Notice d'information du contrat Protection Juridique American Express valant Conditions Générales

## Contrat N° 5326622704

Votre Contrat est constitué de la présente Notice d'Information valant Conditions Générales, de votre bulletin de souscription et de la confirmation écrite que nous vous adressons, mentionnant notamment, la date de prise d'effet de votre garantie, les différentes options choisies et leurs dates de prise d'effet. Votre contrat est régi par le droit français et rédigé en langue française.

## 1. DÉFINITIONS

La présente partie définit les principaux termes employés dans ce document. Les définitions des termes ci-dessous font partie intégrante de la présente Notice d'Information valant Conditions Générales. Elles s'appliquent chaque fois que l'un de ces termes y est mentionné.

### On entend par :

- **Souscripteur** : Personne physique ayant expressément accepté de souscrire la garantie d'assurance Protection juridique American Express, présentée par le Courtier.
- **Assuré ou Vous** : Le Souscripteur, son conjoint non séparé, son concubin notoire ou partenaire d'un pacte civil de solidarité, ainsi que leurs enfants respectifs, mineurs sous leur autorité parentale et/ou fiscalement à charge.
- **Courtier** : American Express Carte-France, société de courtage d'assurances, siège social, 4 rue Louis Blériot - 92561 Rueil-Malmaison Cedex - Société Anonyme au capital de 77 873 000 € - R.C.S Nanterre 313 536 898. ORIAS n° 07 023 512. Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux Articles L.512-6 et L.512-7 du Code des Assurances.
- **Assureur ou Nous** : Juridica - 1 place Victorien Sardou - 78166 Marly le Roi Cedex.
- **Action opportune** : Une action est opportune si le litige ne découle pas d'une violation manifeste par vos soins de dispositions légales ou réglementaires ; si vous pouvez apporter la preuve du bien-fondé de vos prestations ou dont la preuve repose sur une base légale ; si le litige vous oppose à un tiers solvable, identifié et localisable ; lorsque vous vous trouvez en défense si la demande de la partie adverse n'est pas pleinement justifiée dans son principe et dans son étendue par des règles de droit et/ ou des éléments de preuve matériels.
- **Affaire** : Litige entraînant la saisine d'une juridiction par des parties qui s'opposent sur des mêmes faits, afin que leurs positions soient tranchées, et ce quels que soient les développements procédurux mis en œuvre devant cette juridiction.
- **Année d'assurance** : Période comprise entre deux échéances principales de cotisation.
- **Avocat postulant** : Avocat qui représente une partie devant un Tribunal de Grande Instance lorsque l'avocat choisi par le client pour plaider son dossier n'est pas inscrit au barreau devant lequel le procès a lieu.
- **Biens immobiliers garantis** : Pour l'aide à la résolution d'un litige à l'amiable : tous les biens immobiliers vous appartenant. Pour l'aide à la résolution d'un litige au judiciaire, la résidence principale et les résidences secondaire(s) située(s) en France ou à Monaco, que vous occupez et que vous ne donnez pas en location, et, **si l'option « Biens immobiliers locatifs » est souscrite**, les biens donnés en location à usage d'habitation situés en France métropolitaine, désignés au bulletin de souscription, et énumérés dans le certificat de souscription qui vous est remis pour confirmation de votre accord.
- **Consignation pénale** : Dépôt d'une somme entre les mains du juge par un justiciable plaignant tendant à garantir le bien-fondé de sa plainte avec constitution de partie civile.
- **Convention d'honoraires** : Convention signée entre l'avocat et son client fixant les honoraires et les modalités de règlement. Cette convention est rendue obligatoire en assurance de protection juridique, sauf urgence, du fait du décret n° 2007-932 du 15 mai 2007.
- **Créance** : Droit dont vous disposez pour exiger d'un tiers la remise d'une somme d'argent.
- **Délai de carence** : Période de temps calculée à partir de la date de prise d'effet de votre souscription au contrat Protection Juridique American Express.  
Pour être pris en charge, votre litige doit naître après ce délai. Les domaines de garantie assortis d'un délai de carence et la durée des délais sont définis à l'article « Accompagnement judiciaire » et au « Tableau des garanties ».
- **Dépens** : Part des frais engendrés par un procès dont le montant fait l'objet d'une tarification par voie réglementaire (notamment émoluments des officiers publics ou ministériels, indemnités des témoins), ou par décision judiciaire (rémunération des experts et techniciens) et que le tribunal met à la charge de l'une des parties qui est le plus souvent la perdante.
- **Dol** : Manœuvres, mensonges, silence sur une information (réticence dolosive) ayant pour objet de tromper l'une des parties en vue d'obtenir son consentement.
- **Fait générateur du litige** : Apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit ou par le préjudice que vous avez subi ou causé à un tiers, avant toute réclamation s'y rattachant.
- **Frais irrépétibles** : Frais non compris dans les dépens que le juge peut mettre à la charge d'une des parties au procès au titre de l'article 700 du Code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions françaises ou étrangères. Ces frais concernent des dépenses engagées avant l'ouverture de l'instance et pendant celle-ci, ainsi que les frais à venir. Ils comprennent notamment les honoraires et les plaidoiries de l'avocat, les mémoires et les consultations, les frais de constat d'huissier, les frais de consultation médicale, les frais de déplacement et de démarches exposés par une partie, un manque à gagner.
- **Frais proportionnels** : Somme qui a vocation à couvrir l'ensemble des travaux et diligences effectués par l'huissier de justice, ainsi que les frais supportés par ce dernier à l'exception des frais de déplacement, de débours et des travaux rémunérés par des honoraires libres.
- **Indice de référence** : " Indice des prix à la consommation - ensemble des ménages - France entière (Métropole + DOM) - autres biens et services " (base 100 : année 1998) établi et publié chaque mois par l'INSEE, ou l'indice qui lui serait substitué. Une seule valeur d'indice est retenue pour toute l'année civile ; il s'agit de celle du mois d'août précédant l'année civile de la déclaration.  
La valeur de l'indice pour l'année 2016 est fixée à 142,22.
- **Intérêts en jeu** : Montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes. Pour les contrats dont l'application s'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance.
- **Litige** : Opposition d'intérêts, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire, vous conduisant à faire valoir des prétentions en demande ou en défense, que ce soit à l'amiable ou devant une juridiction.
- **Mise en recouvrement** : Opération par laquelle l'administration agit contre le contribuable pour percevoir l'impôt.
- **Période de validité de votre garantie** : Période comprise entre la date de prise d'effet de votre garantie et celle de sa résiliation.
- **Prescription** : Période au-delà de laquelle une demande n'est plus recevable.
- **Propriété intellectuelle** : Ensemble composé d'une part, des droits de propriété industrielle et d'autre part, des droits de propriété littéraire et artistique.

## 2. LES PRESTATIONS ET DOMAINES D'INTERVENTION DU CONTRAT PROTECTION JURIDIQUE AMERICAN EXPRESS

Le contrat Protection Juridique American Express vous garantit en cas de difficulté juridique ou en cas de litige survenant dans le cadre de votre vie privée et de salarié.

### COMMENT BÉNÉFICIER DES PRESTATIONS DU CONTRAT PROTECTION JURIDIQUE ?

Vous bénéficiez des prestations en nous contactant par téléphone, du lundi au vendredi, **sauf jours fériés**, de 9h30 à 19h30, au numéro de téléphone indiqué sur votre certificat de souscription.

### LA PRÉVENTION JURIDIQUE

#### > PRESTATIONS D'INFORMATIONS JURIDIQUES PAR TÉLÉPHONE

En cas de difficulté juridique et en prévention de tout litige survenant dans le cadre de votre vie privée, nous vous renseignons sur vos droits et obligations. Nos juristes sont à votre écoute. Ils vous délivrent une information juridique et pratique, en droit français et monégasque et vous orientent sur les démarches à entreprendre.

#### > VALIDATION JURIDIQUE DES CONTRATS

Vous êtes garanti lorsque vous envisagez de signer un contrat ou un avenant à votre contrat de travail, de prestation de loisirs (tel qu'un abonnement à un club sportif, un abonnement de cinéma / théâtre, un contrat avec une agence de voyages), de location saisonnière ou à un bail d'habitation.

Nous vous assistons dans la lecture et la compréhension du projet de contrat ou d'avenant. Lorsqu'une difficulté juridique est identifiée, le projet de contrat ou le projet d'avenant est soumis à un avocat qui vous confirme par écrit sa validité juridique ou vous propose un aménagement.

Dans ce cas, nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans la limite du montant fixé au « Tableau des garanties »** du présent document.

**Vous bénéficiez de cette garantie pour les seuls contrats rédigés en langue française, relevant du droit français, dans le cadre de votre vie privée et de salarié.**

### PRESTATIONS EN CAS DE LITIGE

#### > CONSEIL JURIDIQUE

En cas de litige garanti, nous analysons les aspects juridiques de la situation, nous vous délivrons un conseil personnalisé en vue de sa résolution, et nous déterminons la meilleure stratégie à adopter pour défendre vos intérêts.

#### > RECHERCHE D'UNE SOLUTION AMIABLE

En concertation avec vous, nous intervenons directement auprès de votre adversaire, pour lui exposer notre analyse de l'affaire et lui rappeler vos droits. **Si l'action est opportune**, selon la nature du litige, nous pouvons être amenés à déléguer la gestion de votre litige à un prestataire externe. Si vous êtes ou si nous sommes informés que la partie adverse est assistée ou représentée par un avocat, vous serez assisté dans les mêmes conditions. A ce titre, vous disposez du libre choix de votre avocat.

Si le litige nécessite le recours à une expertise amiable ou à un constat d'huissier, nous faisons appel à des prestataires spécialisés avec lesquels nous travaillons habituellement et dont nous définissons la mission.

Nous prenons en charge les frais et honoraires engagés **dans les conditions et limites prévues à l'article « Frais et honoraires pris en charge » et au « Tableau des garanties »** du présent document.

#### > ACCOMPAGNEMENT JUDICIAIRE

**Sous réserve de l'opportunité de l'action et si le montant des intérêts en jeu est supérieur à 317 € TTC (valeur 2016)** à la date de déclaration du litige, nous vous assistons dans la mise en œuvre d'une action en justice, si la démarche amiable n'aboutit pas, si les délais sont sur le point d'expirer et si vous avez reçu une assignation et devez être défendu.

Par intérêts en jeu, on entend le montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives. Pour les contrats dont l'application d'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance.

Vous disposez du libre choix de votre avocat. Vous pouvez choisir un avocat de votre connaissance ; vous nous informez de votre choix et nous communiqués ses coordonnées. **Si vous en formulez la demande par écrit**, nous vous proposons de choisir parmi ceux que nous vous soumettons pour leur compétence dans le domaine concerné ou leur proximité. Dans les deux cas, vous négociez avec l'avocat choisi le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une convention d'honoraires.

Vous devez nous informer de l'état d'avancement de votre affaire dans le respect de votre contrat.

A l'occasion d'un litige garanti, nous prenons en charge les frais et honoraires engagés pour sa résolution **dans les conditions et limites prévues à l'article « Frais et honoraires pris en charge » et au « Tableau des garanties »** du présent document.

#### > SUIVI DE L'EXÉCUTION DES DÉCISIONS OBTENUES

Si la décision de justice prononcée en votre faveur le nécessite, nous faisons procéder à son exécution par l'intermédiaire d'un huissier de justice **sous réserve de l'opportunité d'une telle action**. Nous transmettons alors à l'huissier de justice saisi toutes les informations lui permettant d'intervenir auprès de votre adversaire débiteur. Nous prenons en charge les frais et honoraires engagés **dans les conditions et limites prévues à l'article « Frais et honoraires pris en charge » et au « Tableau des garanties »** du présent document.

#### > MISE EN RELATION

Lorsque nous n'assurons pas la défense judiciaire de vos intérêts pour un litige garanti à l'amiable, vous avez la possibilité d'être mis en relation avec un avocat **sous réserve d'une demande écrite**, ou avec un expert. Dans ce cas, nous vous conseillons sur la procédure à engager, nous vous aidons à constituer votre dossier et adressons les premiers éléments en notre possession à l'avocat ou à l'expert, lequel vous fait parvenir une convention d'honoraires ou un devis. Vous êtes alors en relation directe avec lui. **Le règlement de ses frais et honoraires est à votre charge.**

### L'ACCOMPAGNEMENT JUDICIAIRE INTERVIENT EN CAS DE LITIGE SURVENANT DANS L'UN DES DOMAINES ÉNUMÉRÉS CI-DESSOUS :

#### CONSOMMATION

Vous êtes garanti en cas de litige vous opposant à un vendeur, un acheteur ou un prestataire de services à l'occasion de l'achat, la vente, l'entretien, la réparation ou la location d'un bien mobilier, ou de la conclusion, la mauvaise exécution, l'inexécution ou la rupture d'un contrat de prestation de services conclu avec un professionnel.

#### INTERNET

Vous êtes garanti en cas de litige lié à l'achat en ligne d'un bien mobilier ou d'un service à usage privé, **hors sites de vente aux enchères et sous réserve que l'achat ait été effectué auprès d'un professionnel domicilié en France métropolitaine** (pour le savoir, consultez les mentions légales et les conditions générales du site marchand).

#### PRESTATIONS SOCIALES, DE PRÉVOYANCE OU DE RETRAITE

Vous êtes garanti en cas de litige portant sur les prestations qui vous sont dues en matière de prévoyance, de retraite, ou en matière sociale, par une institution de prévoyance ou de retraite, un organisme social, une mutuelle, une société d'assurance.

#### SANTÉ

Vous êtes garanti en cas de litige vous opposant à un professionnel de la santé ou à un établissement de soins à la suite d'une erreur médicale, d'une erreur de diagnostic ou d'une infection nosocomiale.

#### EMPLOIS FAMILIAUX

Vous êtes garanti en cas de litige vous impliquant en qualité d'employeur d'une personne régulièrement déclarée aux organismes sociaux exerçant un emploi domestique ou familial en France métropolitaine ou à Monaco.

#### BIENS IMMOBILIERS

Vous êtes garanti en cas de litige survenant à l'occasion de l'occupation de vos résidences principale et secondaire(s), en votre qualité de propriétaire, copropriétaire, locataire ou colodataire.

Vous êtes également garanti lorsque les biens immobiliers garantis que vous occupez sont détenus :

- par une Société Civile Immobilière (SCI) de gestion **si vous détenez des parts de cette SCI** ;
- en indivision **si vous êtes l'un des indivisaires** ;
- en nue-propriété ou usufruit **si vous êtes le nu-propriétaire ou l'usufruitier.**

**Si vous résiliez votre bail ou vendez votre résidence principale ou secondaire**, vous êtes garanti pour les litiges se rapportant à ce bien immobilier **pendant une période de six mois à compter de la prise d'effet de la résiliation du bail ou de la vente.**

**Si vous louez ou achetez un bien immobilier destiné à devenir votre résidence principale ou secondaire dès l'achat ou la signature du bail**, vous êtes garanti pour les litiges s'y rapportant pendant la phase d'acquisition ou de signature du bail.

#### VOISINAGE

Vous êtes garanti en cas de conflit de voisinage **sous réserve que ce litige ait pris naissance plus de deux mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

## SUCCESSIONS

Vous êtes garanti en cas de litige portant sur une succession **ouverte au moins six mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express** et vous impliquant en qualité d'ayant droit, de conjoint survivant ou de simple bénéficiaire testamentaire. **La prise en charge des frais en matière de succession est limitée à la somme fixée au « Tableau des garanties »** du présent document.

## FILIATION, ADOPTION

Vous êtes garanti, en qualité de parent naturel, de parent adoptant ou d'enfant en cas de litige vous impliquant dans une action en recherche de paternité ou de maternité, en contestation ou en désaveu de paternité ou de maternité, à fin de subsides, ou dans une action en contestation d'un jugement d'adoption ou d'un refus d'agrément en vue d'une adoption.

La garantie vous est acquise **si le litige est survenu au moins vingt-quatre mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

**La prise en charge des frais en matière de filiation et d'adoption est limitée à la somme fixée au « Tableau des garanties »** du présent document.

## DIVORCE

Vous êtes garanti dans le cadre d'une procédure en divorce engagée par vous ou votre conjoint **si la demande en divorce est introduite en justice au moins vingt-quatre mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

**La prise en charge des frais en matière de divorce est limitée aux seuls honoraires d'avocat à concurrence de la somme fixée au « Tableau des garanties »** du présent document.

## RUPTURE DE LA VIE COMMUNE

Vous êtes garanti en cas de litige vous opposant à votre conjoint(e), votre concubin(e) notoire, le cosignataire d'un Pacte Civil de Solidarité ou votre fiancé(e), dans le cadre d'une séparation de corps, d'une rupture de concubinage, d'une dissolution de Pacte Civil de Solidarité ou d'une rupture de fiançailles **si le litige intervient au moins vingt-quatre mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

**La prise en charge des frais en matière de rupture de la vie commune est limitée aux seuls honoraires d'avocat à concurrence de la somme fixée au « Tableau des garanties »** du présent document.

## FISCALITÉ

Vous êtes garanti en cas de litige vous opposant à l'administration fiscale à la suite de la mise en recouvrement des taxes foncières ou d'habitation relatives à vos biens immobiliers garantis, ou d'une notification de redressement. **La notification de redressement ou la mise en recouvrement doit vous être notifiée au moins trois mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

**Par ailleurs, la notification de redressement ne doit pas porter sur des revenus, bénéfices ou profits découlant d'une activité professionnelle autre que salariée.**

**La prise en charge des frais en matière de fiscalité est limitée à la somme fixée au « Tableau des garanties »** du présent document.

## TRAVAIL

Vous êtes garanti en cas de conflit individuel du travail vous opposant en qualité de salarié à votre employeur privé ou public, **si le litige a pris naissance plus de deux mois après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express.**

## ATTEINTE A L'INTEGRITE PHYSIQUE

Vous êtes garanti en cas de litige portant sur la réparation de l'atteinte à votre intégrité physique consécutive à une agression ou à un accident imputable à un tiers.

## 3. LES OPTIONS

Les options génèrent une surprime de votre cotisation. Lorsqu'elles sont souscrites, elles figurent expressément sur le certificat que nous vous adressons à réception de votre bulletin de souscription.

### L'OPTION « BIENS IMMOBILIERS LOCATIFS »

Nous vous aidons à la résolution judiciaire des litiges vous impliquant en qualité de propriétaire, copropriétaire, co-indivisaire, nu-propriétaire, usufruitier, détenteur de parts de la S.C.I. de gestion et de location propriétaire de biens immobiliers à usage d'habitation que vous donnez en location.

Pour être couverts par cette option, ces biens immobiliers à usage d'habitation - **dans la limite de quatre (4) biens** - doivent être désigné(s) au bulletin de souscription, être situés en France métropolitaine, et ne pas faire l'objet d'une location saisonnière, d'une location en gîte rural ou en chambre d'hôte.

### L'OPTION « DOUBLEMENT DE LA PRISE EN CHARGE FINANCIERE »

Nous doublons tous les montants de prise en charge financière prévus dans la présente Notice d'Information valant Conditions Générales, **à l'exclusion du montant maximum de prise en charge pour la prévention juridique et pour la garantie « Conduite responsable ».**

## 4. LES LIMITES DE GARANTIE

**NOUS N'ASSURONS PAS VOTRE DÉFENSE JUDICIAIRE POUR LES LITIGES RÉSULTANT :**

- de la délivrance d'un permis de construire ou d'une autorisation d'urbanisme que vous demandez ;
- d'opérations de construction, y compris en cas de vente en l'état futur d'achèvement ;
- de travaux immobiliers dont le montant est supérieur à 2.000 € TTC hors fournitures ou 3.700 € TTC fournitures comprises ;
- d'une demande de paiement, au titre des charges de copropriété, d'une quote-part des frais et honoraires exposés dans le cadre d'une action impliquant le syndicat des copropriétaires ;
- du bornage ;
- d'une opposition en matière immobilière, avec des indivisaires ou des associés de la SCI propriétaire du bien immobilier, ou entre le nu-propriétaire et l'usufruitier ;
- de l'achat la détention, la cession de parts sociales ou de valeurs mobilières, y compris la multipropriété ;
- de la propriété intellectuelle ;
- de votre participation à l'administration ou à la gestion d'une association ou d'une société civile ou commerciale, d'une activité politique ou syndicale, d'un mandat électif ;
- d'un recouvrement de vos créances ;
- d'une action visant à faire appliquer ou modifier les termes du jugement de divorce après que celui-ci ait été prononcé ;
- d'une action visant à faire appliquer ou à modifier les droits et obligations définis entre les parties à la suite d'une rupture de la vie commune ;
- d'une action visant à faire établir par un tribunal un droit non contesté en matière de filiation ou d'adoption ;
- de l'aménagement de délais de paiement n'impliquant pas de votre part une contestation sur le fond ;
- de votre mise en cause pour dol dans le cadre de la vente de votre véhicule terrestre à moteur ;
- de votre opposition à AMERICAN EXPRESS.

**NOUS N'INTERVENONS PAS LORSQUE LE LITIGE RÉSULTE :**

- d'une infraction aux règles de stationnement ;
  - d'une poursuite pour conduite sous l'emprise d'un état alcoolique, délit de fuite (Art. L.234-1 et Art. L.231-1 du Code de la route) ou refus d'obtempérer même en l'absence d'accident (Art. L.233-1 du Code de la route), usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants (Art. L.235-1 du Code de la route) ou défaut de permis de conduire (Art. R.221-1 du Code de la route), ou défaut d'assurance, ou dépassement de plus de 40 km/heure de la vitesse autorisée ;
  - du refus de restituer le permis à la suite d'une décision judiciaire ou administrative ;
  - de la mise en cause de votre responsabilité civile lorsqu'elle est garantie par un contrat d'assurance ou devrait l'être en vertu des dispositions législatives ou réglementaires ;
  - de l'opposition des assurés entre eux ;
  - du droit à l'image ;
  - d'une poursuite pour un délit intentionnel, au sens de l'article 121-3 du Code pénal.
- Toutefois, nous prenons en charge les honoraires de votre avocat dans l'hypothèse où la décision, devenue définitive, écarterait le dol ou le caractère intentionnel de l'infraction (non-lieu, requalification, relaxe,...).**
- Cette prise en charge s'effectue dans les limites et les conditions de nos engagements financiers fixés à l'article « Frais et honoraires pris en charge » et au « Tableau des garanties » du présent document.**
- de votre qualité de propriétaire de biens immobiliers à usage commercial ;

## 5. LES CONDITIONS ET MODALITÉS D'INTERVENTION

### CONDITIONS DE GARANTIE PROTECTION JURIDIQUE AMERICAN EXPRESS

Pour que le litige déclaré soit garanti, les conditions suivantes doivent être remplies :

- **le fait générateur du litige ne doit pas être connu de vous à la date de prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express ou de l'option ;**
- **vous devez nous déclarer votre litige entre la date de prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express ou de l'option et celle de sa résiliation ou de la suppression de l'option.** Toutefois, vous bénéficiez d'un délai supplémentaire de deux mois à compter de la prise d'effet de la résiliation pour nous déclarer votre litige survenu pendant la période de validité de votre garantie ;
- afin que nous puissions analyser les informations transmises et vous faire part de notre avis sur l'opportunité des suites à donner à votre litige, **vous devez recueillir notre accord préalable AVANT de saisir une juridiction, d'engager une nouvelle étape de la procédure ou d'exercer une voie de recours ;**
- **les intérêts en jeu doivent être supérieurs à 317 € TTC (valeur 2016) à la date de la déclaration du litige, pour que nous vous aidions à résoudre votre litige au judiciaire ; Par intérêts en jeu, on entend le montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives. Pour les contrats dont l'application d'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance ;**
- **vous devez avoir contracté et maintenu en vigueur les assurances légales obligatoires vous incombant ;**
- **aucune garantie de responsabilité civile n'est susceptible d'assurer la défense de vos intérêts pour le litige considéré ;**
- **vous ne devez faire aucune déclaration inexacte sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du litige ou plus généralement sur tous les éléments pouvant servir à la résolution du litige. A défaut, vous seriez entièrement déchu de tout droit à garantie pour le litige considéré.**

Par ailleurs, tout changement, toute modification ou toute transformation de la présente Notice d'Information valant Conditions Générales, intervenant après la prise d'effet de votre garantie Protection Juridique American Express vous seront notifiés et vous seront opposables, sauf refus de votre part notifié par lettre recommandée avec avis de réception valant résiliation de votre garantie Protection Juridique American Express.

### TERRITORIALITÉ

Les garanties Protection Juridique American Express vous sont acquises pour les litiges découlant de faits survenus dans l'un des pays énumérés ci-après, qui relèvent de la compétence d'un tribunal de l'un de ces pays, et pour lesquels l'exécution des décisions rendues s'effectue également dans l'un de ces pays :

- **France et Monaco ;**
- **Etats membres de l'Union européenne au 1<sup>er</sup> janvier 2016, Andorre, Liechtenstein, Norvège, Saint-Marin, Suisse et Vatican, si le litige y survient lors d'un séjour de moins de trois mois consécutifs.**

Pour les litiges en matière de filiation et d'adoption, nous intervenons également dans tous les autres pays. Notre intervention consiste à vous rembourser les frais et honoraires restés à votre charge en fin de procédure contentieuse **dans la limite du montant figurant au « Tableau des garanties », sur présentation des factures acquittées et des pièces de procédure.**

### DÉCLARATION DU LITIGE ET INFORMATION DE JURIDICA

Dans votre propre intérêt, vous devez nous déclarer votre litige **PAR TÉLÉPHONE dès que vous en avez connaissance**, en nous communiquant notamment :

- Les références du contrat N° **5326622704**, votre référence client et la date de prise d'effet de votre garantie ;
- Les coordonnées précises de votre adversaire ;
- Les références de tout autre contrat susceptible de couvrir votre litige ;
- Un exposé chronologique des circonstances de votre litige, toutes pièces permettant d'établir la matérialité des faits ainsi que tous renseignements et documents utiles à l'instruction du dossier.

Par ailleurs, vous devez nous transmettre, **dès réception**, tous avis, lettres, convocations, actes d'huissiers, assignations et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés.

Cette rapidité est importante pour préserver vos droits et actions.

### ANALYSE DU LITIGE ET DÉCISION SUR LES SUITES À DONNER

Après analyse des informations transmises, nous envisageons l'opportunité des suites à donner à votre litige à chaque étape significative de son évolution. Nous vous en informons et en discutons avec vous.

En cas de désaccord entre vous et nous portant sur le fondement de votre droit ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, vous pouvez selon les dispositions de l'article L.127-4 du Code des assurances :

- soit soumettre cette difficulté à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord ou désignée à défaut par le Président du Tribunal de Grande Instance ; nous prenons en charge les frais exposés pour la mise en œuvre de cette action ; cependant, le Président du Tribunal de Grande Instance peut les mettre à votre charge s'il considère que vous avez mis en œuvre cette action dans des conditions abusives ;
- soit exercer l'action, objet du désaccord, à vos frais. Dans ce cas, si vous obtenez une solution définitive plus favorable que celle proposée par nous ou la tierce personne citée ci-dessus, nous vous remboursons les frais et honoraires que vous avez engagés pour cette action **dans les conditions et limites prévues à l'article « Frais et honoraires pris en charge »** du présent document.

### EN CAS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

En vertu de l'article L.127-5 du Code des assurances, vous avez la liberté de choisir un avocat de votre connaissance chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre vous et nous. Dans ce cas, nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans la limite des montants maxima de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat et selon les conditions et limites définies dans l'article « Frais et honoraires pris en charge »** du présent document.

### FRAIS ET HONORAIRES PRIS EN CHARGE

#### > Nature des frais pris en charge

#### En prévention d'un litige :

Au titre de la garantie « Validation juridique des contrats », notre prise en charge comprend les seuls frais et honoraires d'avocat.

#### En cas de litige :

En cas de litige garanti, nous prenons en charge :

- les coûts de procès-verbaux de police ou de gendarmerie **que nous avons engagés ;**
- les coûts de constat d'huissier **que nous avons engagés ;**
- les honoraires d'experts **que nous avons engagés**, ou qui résultent d'une expertise diligentée sur décision de justice ;
- la rémunération des médiateurs **que nous avons engagés ;**
- les dépens y compris ceux qui sont mis à votre charge par le juge ;
- les honoraires et les frais non tarifés d'avocats.

#### En cas de litige, nous ne prenons pas en charge :

- **les frais proportionnels mis à votre charge en qualité de créancier par un huissier de justice ;**
- **les honoraires de résultat des mandataires, quels qu'ils soient, fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées ;**
- **les frais irrépétibles engagés par la partie adverse et mis à votre charge par le juge ;**
- **les frais et honoraires des enquêteurs de droit privé (détectives privés) ;**
- **les frais et honoraires d'un avocat postulant ;**
- **les consignations pénales ;**
- **les frais de consultation ou d'actes de procédures réalisés avant la déclaration de litige, sauf s'il y a urgence à les avoir demandés ;**
- **les frais et honoraires liés à une question prioritaire de constitutionnalité.**

La prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat s'effectue selon les modalités suivantes :

- soit nous réglons directement l'avocat qui a été saisi sur justificatifs de la procédure engagée, de la décision rendue et sur présentation d'une délégation d'honoraires que vous avez signée ;
- soit, à défaut de cette délégation, vous réglez toutes taxes comprises les frais et honoraires de l'avocat saisi et nous vous remboursons sur présentation de la décision rendue, du protocole signé ou des démarches effectuées d'une part, et d'une facture acquittée d'autre part.

> **Montants maxima de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat au judiciaire (valeur 2016)** - Les frais non tarifés et honoraires d'avocat intervenant au judiciaire sont pris en charge dans la limite des montants exprimés dans le tableau ci-dessous. Les sommes remboursées à ce titre s'imputent alors sur les montants maxima de prise en charge pour l'aide à la résolution des litiges au judiciaire exprimés ci-après au Tableau des garanties du présent document.

Montants de prise en charge des honoraires d'avocats			
Montants maxima TTC de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat au judiciaire (valeur 2016). Ces montants comprennent les frais de secrétariat, de déplacement et de photocopies. Ils sont calculés sur une TVA de 20%. Ils peuvent varier en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation			
	Sans l'option doublement de la prise en charge financière	Avec l'option doublement de la prise en charge financière	
<b>Assistance</b>			
- Expertise - Mesure d'instruction	400 €	800 €	Par intervention
- Recours précontentieux en matière administrative - Commissions diverses	330 €	660 €	
- Transaction au judiciaire ayant abouti à un protocole (y compris médiation ou conciliation sauf en matière prud'homale)	Le montant à retenir est celui qui aurait été appliqué si la procédure avait été menée à son terme devant la juridiction concernée		Par affaire
<b>Première instance</b>			
- Recours gracieux - Requête	540 €	1080 €	Par ordonnance
- Référé	460 €	920 €	Par ordonnance
- Juge de proximité ayant abouti à une décision définitive	670 €	1340 €	Par affaire
- Tribunal de police sans constitution de partie civile de l'assuré	340 €	680 €	Par affaire
- Tribunal de grande instance - Tribunal des affaires de sécurité sociale Tribunal du contentieux de l'incapacité	1100 €	2200 €	Par affaire
- Tribunal de commerce - Tribunal administratif	1000 €	2000 €	Par affaire
- Conseil des prud'hommes :			
- Bureau de conciliation (si la conciliation a abouti)	500 €	1000 €	Par affaire
- Bureau de conciliation et bureau de jugement (si la conciliation n'a pas abouti)	1000 €	2000 €	
- CIVI* après saisine du tribunal correctionnel, de la Cour d'Assises ou suite à un protocole avec le FGA**	330 €	660 €	Par affaire
- Autres juridictions (y compris le juge de l'exécution)	730 €	1460 €	Par affaire
<b>Appel</b>			
- En matière pénale	830 €	1660 €	Par affaire
- Toutes autres matières	1150 €	2300 €	Par affaire
<b>Hautes juridictions</b>			
- Cour d'assises	1660 €	3320 €	Par affaire (y inclus les consultations)
- Cour de cassation - Conseil d'état			
- Cour de justice des communautés européennes	2610 €	5220 €	

\*Commission d'Indemnisation des Victimes d'Infractions \*\* Fonds de Garantie Automobile

Lorsque vous avez avec plusieurs personnes un même litige contre un même adversaire et que vous avez confié à un même avocat la défense de ces intérêts communs, nous vous remboursons au prorata du nombre d'intervenants dans ce litige **dans la limite des montants définis ci-dessus**.

Quand le litige est porté devant des juridictions étrangères, le montant retenu est celui de la juridiction française équivalente. A défaut, le montant applicable est celui du niveau de juridiction concerné.

La partie adverse peut être tenue de vous verser des indemnités au titre des dépens ou en application des dispositions de l'article 700 du Code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions. Le Code des assurances nous permet alors de récupérer ces sommes dans la limite des frais et honoraires que nous avons engagés dans votre intérêt. Ce principe de récupération de sommes s'appelle subrogation. Néanmoins, si vous justifiez de frais et honoraires restés à votre charge et exposés dans le cadre dudit litige, vous récupérez ces indemnités en priorité.

Cette date de prise d'effet est inscrite au certificat qui vous est adressé par American Express Carte France avec la Notice d'Information valant Conditions Générales.

La durée de votre garantie est annuelle. Elle se renouvelle chaque année à l'échéance anniversaire, par tacite reconduction, **sous réserve du paiement effectif de votre cotisation par prélèvement sur votre compte carte American Express ou par prélèvement bancaire, et sauf en cas de résiliation**.

#### CONVENTION SUR LA PREUVE

**Par dérogation à l'article 1341 du Code civil**, les parties conviennent qu'en cas de souscription à distance, les données électroniques et les enregistrements téléphoniques conservés par l'Assureur ou tout gestionnaire de son choix vaudront signature par le Souscripteur et lui seront opposables ainsi qu'aux Assurés, et pourront être admis comme preuves des opérations effectuées pour la souscription, la modification et la résiliation de la présente garantie.

#### VENTE À DISTANCE ET DROIT DE RENONCIATION

Pour toute souscription effectuée à distance, vous pouvez renoncer librement à votre engagement, sans pénalité, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la réception par le Courtier de votre demande de souscription.

Pour exercer cette faculté, il convient de retourner une lettre de renonciation, par recommandé avec demande d'avis de réception, dûment complétée, datée et signée avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours à l'adresse suivante : Gestion Protection Juridique American Express - 32 rue du 8 mai 1945 - BP 207 - 27500 PONT AUDEMER, selon le modèle ci-après : « Je soussigné(e) - Nom, prénom, adresse -, souhaite renoncer à ma souscription au contrat Protection Juridique American Express N°5326622704 que j'avais conclu le ..... (Date). Fait à ..... Le ..... (Date) et Signature ».

Si vous exercez cette faculté, votre garantie sera résiliée rétroactivement à compter de la date de votre souscription.

Votre garantie peut prendre effet, **AVEC VOTRE ACCORD EXPRESS**, avant l'expiration du délai de renonciation, à votre demande, ou le jour de la proposition de souscription à l'offre d'assurance réalisée par vente à distance.

## 6. LA VIE DU CONTRAT

### PRISE D'EFFET ET DURÉE DE VOTRE GARANTIE

• **Avec votre accord express pour une prise d'effet immédiate**, vos garanties prennent effet soit :

- le jour de la proposition de l'offre par téléphone,
- en cas de souscription écrite à la date de réception par le Courtier de votre bulletin de souscription dûment complété, daté et signé.

Dans ces cas vous disposez d'un délai de renonciation défini aux articles « vente à distance et droit de renonciation » et « démarchage à domicile et droit de renonciation ».

• **En l'absence d'accord express pour une prise d'effet immédiate** ou à réception de votre bulletin de souscription : vos garanties et option(s) prennent effet **à l'expiration d'un délai de renonciation de quatorze (14) jours calendaires** soit :

- en cas d'accord verbal de souscription : au jour de la proposition de l'offre par téléphone,
- en cas de souscription écrite à compter de la date de réception par le Courtier de votre bulletin de souscription dûment complété, daté et signé.

Dans ce cas, si vous mettez en jeu vos garanties Protection Juridique American Express dans le cadre d'un litige déclaré pendant le délai de quatorze (14) jours et exercez votre droit de renonciation, vous restez redevable envers American Express carte France du montant de la prime au prorata temporis pour couverture accordée avant la prise d'effet de la résiliation.

American Express Carte France vous remboursera au plus tard dans les quatorze (14) jours de la réception de votre notification de renonciation les sommes que vous aurez réglées en application du contrat, déduction faite des sommes dues au titre de la période pendant laquelle le risque a couru.

Vous convenez avec American Express que les données électroniques et les enregistrements conservés par ce dernier, seront admis comme preuve des opérations effectuées pour la souscription, la modification et la résiliation de votre garantie Protection Juridique American Express.

### DÉMARCHAGE À DOMICILE ET DROIT DE RENONCIATION

Pour toute souscription réalisée à l'occasion d'un démarchage à domicile, l'article L.112-9 du Code des assurances s'applique. Cet article stipule : « toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités ».

Pour exercer cette faculté, il convient de retourner une lettre de renonciation, par recommandé avec demande d'avis de réception, dûment complétée, datée et signée avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours à l'adresse suivante : Gestion Protection Juridique American Express - 32 rue du 8 mai 1945 - BP 207 - 27500 PONT AUDEMER, selon le modèle ci-après : « Je soussigné(e) - Nom, prénom, adresse -, souhaite renoncer à ma souscription au contrat Protection Juridique American Express N°5326622704 que j'avais conclu le ... (Date). Fait à ... Le ... (Date) et Signature ».

Si vous exercez cette faculté, votre garantie sera résiliée rétroactivement à compter de la date de votre souscription.

Votre garantie peut prendre effet, **AVEC VOTRE ACCORD EXPRESS**, avant l'expiration du délai de renonciation, à votre demande, ou le jour de la proposition de souscription à l'offre d'assurance réalisée par démarchage à domicile.

Dans ce cas, si vous mettez en jeu vos garanties Protection Juridique American Express dans le cadre d'un litige déclaré pendant le délai de quatorze (14) jours et exercez votre droit de renonciation, vous restez redevable envers American Express Carte France du montant de la prime au prorata temporis pour couverture accordée avant la prise d'effet de la résiliation. American Express Carte France vous remboursera au plus tard dans les quatorze (14) jours de la réception de votre notification de renonciation les sommes que vous aurez réglées en application du contrat, déduction faite des sommes dues au titre de la période pendant laquelle le risque a couru. Vous convenez avec American Express que les données électroniques et les enregistrements conservés par ce dernier, seront admis comme preuve des opérations effectuées pour la souscription, la modification et la résiliation de votre garantie Protection Juridique American Express.

### PAIEMENT ET ÉVOLUTION DE LA COTISATION

La cotisation est fixée contractuellement sur le certificat de souscription qui vous est remis pour confirmation de votre accord.

Le paiement de la cotisation est fractionné en douze (12) mensualités. La cotisation mensuelle ainsi que les frais, impôts et taxes sur les contrats sont prélevés chaque mois sur votre compte American Express ou par prélèvement bancaire.

Votre cotisation évolue chaque année, à la date anniversaire de votre souscription, en fonction de la variation annuelle du dernier indice de référence connu en début d'année civile.

Nous pouvons cependant être amenés à modifier votre cotisation dans une proportion différente de la variation de l'indice de référence. Votre relevé de compte-carte indiquera la nouvelle cotisation. A défaut de résiliation de votre part dans le délai de trente (30) jours suivant l'information qui vous est faite, la nouvelle cotisation sera considérée comme acceptée de votre part.

### ÉVOLUTION DES MONTANTS DE PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE ET DU MONTANT DES INTÉRÊTS EN JEU

Afin de suivre l'évolution économique, les montants de notre prise en charge financière (montants amiables et judiciaires, montants de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat) et le montant des intérêts en jeu varient en fonction de l'indice de référence, dans la proportion constatée entre l'indice applicable lors de la souscription et celui indiqué sur votre dernier appel de cotisation.

Par intérêt en jeu, on entend le montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives.

Pour les contrats dont l'application d'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance. Ils sont indiqués TTC et sont calculés sur une TVA de 20%. Dès lors, ils peuvent varier en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation.

### RÉSILIATION

**Vous** pouvez résilier votre garantie Protection Juridique American Express dans les cas et conditions suivants :

- à l'échéance annuelle : vous devez adresser à Gestion Protection Juridique American Express - 32 rue du 8 mai 1945 - BP 207 - 27500 PONT AUDEMER, une notification de résiliation, par lettre recommandée avec avis de réception, au plus tard deux (2) mois avant la date d'échéance de votre souscription ;
- en cas de révision de cotisation faisant suite à une modification du tarif : vous disposez de la faculté de résilier votre garantie Protection Juridique American Express dans un délai de trente (30) jours suivant la date à laquelle vous en êtes informé. Cette résiliation prend effet un mois après qu'American Express ait réceptionné votre notification ;
- ainsi que dans les autres cas prévus par le Code des assurances (modification de votre situation, redressement ou liquidation judiciaire de l'assureur,...).

**Nous** pouvons résilier votre garantie Protection Juridique American Express, par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu :

- à l'échéance annuelle : nous devons vous adresser la notification de résiliation au plus tard deux (2) mois avant la date de l'échéance principale de votre souscription ;
- en cas de sinistre, c'est-à-dire après la survenance d'un litige : la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai d'un mois à dater de la notification qui vous est faite ;
- ainsi que dans les autres cas prévus par le Code des Assurances : omission ou inexactitude dans la déclaration du risque (art. L.113-9), non paiement des cotisations (art. L.113-3), aggravation du risque (art. L.113-4).

### PRESCRIPTION

Conformément aux dispositions prévues par l'article L.114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où nous en avons eu connaissance,
- en cas de sinistre, que du jour où vous en avez eu connaissance, **sous réserve que vous prouviez l'avoir ignoré jusque-là.**

Quand votre action contre nous a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour : • où ce tiers a exercé une action en justice contre vous ; • où vous l'avez indemnisé.

Conformément à l'article L.114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription constituées par :

- toute demande en justice, même en référé, ou même portée devant une juridiction incompétente ;
- tout acte d'exécution forcée, ou toute mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ;
- toute reconnaissance par nous du droit à votre garantie, ou toute reconnaissance de dette de votre part envers nous ;
- la demande d'aide juridictionnelle qui dure jusqu'au moment où le bureau d'aide juridictionnelle rend une décision définitive.

Elle est également interrompue par :

- la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par :
  - nous à vous en ce qui concerne l'action en paiement de la prime ;
  - vous à nous en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L.114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### COMMUNICATION DU CONTRAT

Vous pouvez obtenir d'American Express Carte France, sur simple demande et sans frais, la communication du contrat Protection Juridique American Express et de ses avenants éventuels.

### LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à l'article 35 de la loi du 6 Janvier 1978, JURIDICA, en sa qualité de sous-traitant du traitement, vous informe que :

- les réponses aux questions qui vous sont posées sont obligatoires et qu'en cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences peuvent être la nullité du contrat (article L.113-8 du Code des Assurances) ou la réduction des indemnités (article L.113-9 du Code des Assurances) ;
- la finalité du traitement est la gestion (y compris commerciale) et l'exécution du contrat d'assurance ;
- les destinataires des données vous concernant sont principalement les collaborateurs de JURIDICA mais aussi ses intermédiaires, prestataires, réassureurs et organismes professionnels habilités.

- JURIDICA est soumis aux obligations légales issues principalement du Code Monétaire et Financier en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme et, qu'à ce titre, il met en œuvre un traitement de surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs conformément à l'autorisation unique donnée par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 16 Juin 2011.
- vos données personnelles pourront également être utilisées dans le cadre d'un traitement de lutte contre la fraude à l'assurance, pour lequel la CNIL a autorisé JURIDICA à le mettre en œuvre, conformément à l'autorisation unique en date du 17 Juillet 2014. Ce traitement pouvant conduire, le cas échéant, à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.
- en sa qualité d'assureur, JURIDICA peut effectuer des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat d'assurance, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de contentieux conformément à l'autorisation unique donnée par la CNIL en date du 23 Janvier 2014.
- les données à caractère personnel vous concernant peuvent être accessibles à certains des collaborateurs ou prestataires de l'assureur établis dans des pays situés hors de l'Union Européenne.

Des garanties sont prises par JURIDICA pour assurer un bon niveau de protection de ces données.

En vous rendant sur le site [juridica.fr](http://juridica.fr), à la rubrique « données personnelles », vous trouverez plus de détails sur la finalité de ces accessibilités aux données, les pays de localisation des destinataires et sur les garanties de sécurité prises. En vous adressant à « JURIDICA - 1 Place Victorien Sardou 78166 Marly le Roi Cedex », vous pouvez :

- demander une communication, par voie postale, des renseignements sur « les données personnelles »,
- exercer votre droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données vous concernant.

## LES INSATISFACTIONS

Vous devez dans un premier temps contacter, par téléphone ou par écrit, votre Service Clientèle dont les coordonnées sont rappelées dans le Certificat de Souscription. Par la suite, et si une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel au service Réclamations en écrivant à l'adresse suivante : JURIDICA - Service Réclamation - 1 place Victorien Sardou - 78166 Marly-le-Roi CEDEX en précisant le nom et le numéro de votre contrat.

Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin ; un accusé réception vous sera adressé dans un délai de 8 jours et une réponse motivée vous sera alors adressée dans un délai de 40 jours conformément à la recommandation ACPR 2015-R-03 du 26 février 2015.

Dans l'hypothèse où aucune solution n'est trouvée, vous pouvez ensuite faire appel au Médiateur de l'Assurance, en écrivant à l'adresse suivante - La Médiation de l'Assurance TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09, ou sur son site internet <http://www.mediation-assurance.org>. Ce recours est gratuit.

Le Médiateur formulera un avis dans les 3 mois à réception du dossier complet. Son avis ne s'impose pas et vous laissera toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

> Montants maxima pris en charge (valeur 2016) : TABLEAU DES GARANTIES

PRESTATIONS	DOMAINES D'INTERVENTION	PLAFONDS DE GARANTIE TTC PAR LITIGE (VALEUR 2016)		DÉLAI DE CARENCE
Informations juridiques par téléphone	Tous domaines du droit	Pas de prise en charge de frais		-
Validation juridique des contrats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrats de travail</li> <li>• Contrats de prestation de loisirs</li> <li>• Contrats de location saisonnière</li> <li>• Baux d'habitation</li> </ul>	500 € par année d'assurance		-
Conseil juridique en cas de conflit	Tous domaines du droit	Pas de prise en charge de frais		-
		<b>Sans l'option Doublement de la prise en charge financière</b>	<b>Avec l'option Doublement de la prise en charge financière</b>	
Recherche d'une solution amiable	Tous domaines du droit	1 021 €	2 042 €	
Accompagnement judiciaire	<b>GARANTIES DE BASE</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consommation</li> <li>• Internet</li> <li>• Prestations sociales, de prévoyance et de retraite</li> <li>• Santé</li> <li>• Emplois familiaux</li> <li>• Biens immobiliers</li> <li>• Atteinte à l'intégrité physique</li> </ul>	20 000 €	40 000 €	-
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voisinage</li> <li>• Travail</li> </ul>	20 000 €	40 000 €	2 mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Successions</li> </ul>	3 000 €	6 000 €	6 mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filiation et adoption</li> </ul>	3 000 €	6 000 €	24 mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divorce</li> <li>• Rupture de la vie commune</li> </ul>	2 470 €	4 940 €	24 mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalité</li> </ul>	3 000 €	6 000 €	3 mois
	<b>OPTIONS</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Biens immobiliers locatifs (dans la limite de 4 biens)</li> </ul>	20 000 €	40 000 €	-
Mise en relation avec un avocat ou un expert	Tous domaines du droit	Pas de prise en charge de frais		-

\* Valeur non indexée et non modifiable

